

CONDITIONS DE VENTE

1. **Reservation**

L'acceptation de la réservation dépend :

de la disponibilité de l'appartement au moment de la réception de la demande écrite ;

du paiement des arrhes à titre d'acompte ;

de l'autorisation pour l'éventuel prélèvement d'ultérieurs montants prévus au point 3, en cas d'annulation.

La réservation ne sera effective qu'au moment où Dimora Veneziana enverra une confirmation écrite (par fax ou e-mail).

2. **Confirmation de la réservation**

A réception de la confirmation écrite de disponibilité de l'appartement, et dans les termes ci-après indiqués, le client devra verser la somme équivalente à 30% du prix total du séjour réservé (en envoyant un fax, au 0039/041 – 2414871, d'autorisation à prélever sur sa carte de crédit – dont il aura envoyé au préalable le numéro et la date d'expiration – le pourcentage établi, en précisant le nom de l'appartement réservé et la période du séjour ou bien par virement bancaire à :

DIMORA VENEZIANA S.r.l.

UNICREDIT BANCA

CAMPO S. LUCA 4586

30124 Venezia – Italia

CAB. 02033

ABI 02008

N. 000020156349

IBAN: IT45I0200802033000020156349

SWIFT: UNCRIT2B

Le solde devra être réglé au plus tard 6 jours avant la date d'arrivée (check-in). Le prix du séjour pour la période requise correspond à celui indiqué par Dimora Veneziana S.r.l. sur la confirmation écrite de réservation. Le prix comprend, outre le plein usage de l'appartement, complètement meublé et équipé, les services suivants: réception aux heures de bureau (de 15h00 à 20h00) , nettoyage initial et final , linge de maison avec change hebdomadaire , électricité, gaz (à l'exception des services relatifs à l'utilisation du telephone , du fax , etc. qui seront payés à part, au moment du départ). Le prix ne comprend pas les transferts de et en direction de la gare , l'aéroport ou tout autre terminal.

Tous nos prix sont indiqués en euros.

3. **Annulation de la part du client**

La L'annulation de la réservation par le client, avec un préavis de 15 jours avant le début du séjour, comporte, pour celui-ci, la perte des arrhes versés, qui resteront à Dimora Veneziana. Si l'annulation se produisait avec un préavis inférieur, les paiements supplémentaires suivants sont prévus :

de 14 à 7 jours : 50% du prix établi

de 6 à 3 jours : 75% du prix établi

de 2 jours à la veille de la date d'arrivée: 90% du prix établi

Absence: 90% du prix établi

Pour les paiements susdits Dimora Veneziana S.r.l. est autorisée à débiter le montant sur la carte de crédit indiquée par le client sur le document de réservation. Le client n'aura droit à aucun remboursement en cas d'interruption volontaire du séjour et de départ anticipé conséquent.

4. Annulations de la part de Dimora Veneziana S.r.l.

Si, pour des raisons justifiées, l'appartement réservé n'était pas disponible, Dimora Veneziana S.r.l. se réserve la faculté de proposer au client une solution alternative et adaptée au standard de réservation initiale. Si le client n'acceptait la solution alternative proposée, tout engagement sera résilié et le montant versé par le client lui sera immédiatement restitué: rien d'autre ne pourra être demandé à Dimora Veneziana S.r.l. .

5. Heures d'arrivée et départ

Sept jours avant votre arrivée (jours ouvrables – du lundi au samedi, de 9h00 à 18h00) le client se chargera de téléphoner à Dimora Veneziana S.r.l.(au 0039/041 – 2411697 ou bien au 0039/335 – 246115) ou d'écrire un mail(info@dimoraveneziana.com), pour informer le bureau sur l'heure d'arrivée prévue à Venise et obtenir, par conséquent, les dernières indications concernant son accueil dans l'appartement. Si le client ne se chargeait pas de faire parvenir ces informations dans les temps impartis, l'agence ne répondra pas d'éventuels retards ou omissions de réception, étant donné que les appartements ne disposent pas d'une réception fixe (comme pour les hôtels) et l'accueil doit donc être organisé. L'appartement est remis entre 15h00 et 19h00 le jour de l'arrivée et doit être laissé au plus tard à 10h00 le jour du départ. Les arrivées et les départs peuvent être fixés dans des tranches horaires différentes, si elles correspondent aux exigences opérationnelles de Dimora Veneziana S.r.l., avec les coûts supplémentaires conséquents:

pour des arrivées entre 20h00 et 22h00 euros **30,00** .

pour des arrivées entre 22h00 et 1h00 euros **40,00** .

pour des arrivées entre 01h00 et 07h00 euros **70,00** .

A l'heure fixée, un employé de Dimora Veneziana S.r.l. attendra l'hôte à la gare de la ligne de navigation publique la plus proche de l'appartement, pour lui remettre les clés et lui donner les informations utiles. Tout retard de plus de 30 minutes, par rapport à l'heure d'arrivée fixée, sera compté comme un nouveau check-in et payé directement par le client à la société Dimora Veneziana S.r.l. pour un total de 30.00 euros. Si le retard devait se produire après 20h00, les mêmes tarifs sont valables pour le "second check-in" en fonction des tranches horaires d'arrivée mises en évidence ci-dessus. Pour faciliter l'arrivée l'hôte est prié de communiquer (par fax ou e-mail) son moyen de transport, ainsi que son numéro de vol, de train ou l'heure d'arrivée prévue en voiture. De cette façon le personnel de Dimora Veneziana S.r.l. sera en mesure de conseiller le moyen le plus pratique à prendre pour se rendre à l'appartement ou pour se rendre au bureau de réception.

6. Depart

Pendant le séjour, l'hôte fixera avec Dimora Veneziana S.r.l. l'heure effective de restitution de l'appartement qui devra être effectuée au plus tard à 10h00 le jour du départ, afin qu'un employé de Dimora Veneziana S.r.l. puisse accomplir avec le client toutes les formalités indiquées ci-après: vérification des installations électriques et du gaz, état général de l'appartement au moment de la remise, constatation des dommages visibles au niveau des structures et autre, remise des clés et signature relative. Tout retard éventuel du client après l'heure maximale permise 10h00, donne droit à Dimora Veneziana S.r.l. de débiter 100,00 euros.